

SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ



POLITIQUE DE SYSTÈME INTÉGRÉ

Date: 26/01/2016

Rev. 4

Page 1 de 2

Consciente de l'importance de répondre aux exigences du Client et d'aborder son propre développement selon des critères environnementaux basés sur les Normes internationales ISO 9001 et ISO 14001, la Direction IFI a décidé d'implémenter, maintenir et améliorer un Système de gestion intégré de la Qualité et de l'Environnement, en ce qu'elle y perçoit un instrument de participation volontaire qui, associé aux outils d'organisation actuels, vise à adopter une approche préventive des thèmes mentionnés par la mise en œuvre du Développement Durable.

Le principal objectif visé est celui de consolider la place d'acteur essentiel :

- de la technologie et des affaires relatives aux produits technologiques et intégrés
- de l'agencement bar / glaciers / pâtisseries

Tout cela implique que nous renforçons toujours davantage notre rôle de référence pour les utilisateurs de nos produits et, pour cette raison, que nous devons avec toujours plus de conviction et de rigueur:

- rechercher l'excellence de la performance en termes de Qualité / Environnement et l'intérêt des produits fondé sur l'expérience, l'attention au Client et sur l'innovation;
- être loyalement compétitifs, par l'optimisation de nos processus et de ceux des Entreprises acquises;
- renforcer notre image d'Entreprise au top en quête d'excellence et de compétitivité sur le marché, offrant à nos Clients des produits de qualité qui répondent efficacement à leurs exigences;
- consolider notre engagement à respecter et faire respecter l'ensemble des législations et normes en vigueur.

L'organisation garantit la capacité à gérer ses processus de préservation de la Qualité et de l'Environnement, s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette Politique, dans le cadre de la prévention de la pollution et de la prévention de tous les facteurs impactant négativement la performance des services offerts au Client, en tenant compte des aspects



internes intrinsèquement liés à notre organisation et des aspects extérieurs ou indirects pouvant subir des répercussions, comme les activités d'approvisionnement / fourniture de produits et services, en s'engageant à toujours améliorer son système de gestion intégré afin d'augmenter ses prestations.

Dans le but d'atteindre les objectifs quantifiables susmentionnés, la Direction IFI s'engage sur les points suivants :

- L'attention portée aux ressources humaines pour promouvoir la sensibilisation des personnes travaillant au sein de l'organisation, à leur poste, dans la dynamique d'entreprise, à travers la formation continue, le développement et la mise à jour des thématiques Qualitatives et Environnementale, visant à un engagement total.
- Adopter des critères relatifs à l'environnement pour la gestion de ses fournitures, tant dans les installations de production que dans les locaux d'exercice des activités.
- La communication externe et interne de la politique menée quant aux objectifs relatifs aux prestations en matière de Qualité et Environnement ainsi que le maintien d'un dialogue étroit entre les différentes parties intéressées (clients, collaborateurs, autorités, organismes de contrôle, communauté locale, etc.).
- Le recours à des Fournisseurs / Partenaires qualifiés pour le contrôle du processus de prestation du service et pour une gestion rigoureuse des déchets ainsi que leur diminution.
- Un monitoring systématique de la consommation des ressources et un engagement à évaluer toute possibilité d'économie, par la promotion d'une utilisation réfléchie et efficace et l'encouragement à utiliser des ressources durables.

La clarté de ces principes et l'objectif de les diffuser, à travers la collaboration avec tous les responsables, à tous les niveaux de notre Organisation.

Le président

Gianfranco Tonti